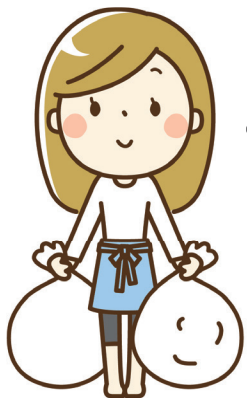


# エレベーター昇降ケア

サービスのごあんない



エレベーター改修工事中のこんな不安や不満…



階段でゴミ出しは大変

ひとりで階段を歩くのは不安



ライズポーターの  
エレベーター昇降ケアサービスが  
マンション住民の不安や不満を解消します



階段昇降機サービス



荷物運搬サービス



ゴミ出しサービス



みまもりサービス

サービスの内容についてはウラ面をごらんください

エレベーター休止中も安心してお住まいいただけます

# ライズポーターの各種エレベーター昇降ケアサービス

 階段昇降機サービス

手すりに掴まりながら、一人で階段を歩くのが不安。そんな方の階段の上り降りを、階段昇降機を利用したサポートいたします。

 荷物運搬サービス

重い荷物を持って階段を上り降りするのは大変。スタッフ一人で運べる範囲内でのお荷物の運搬をサポートいたします。

 ゴミ出しサービス

エレベーターが動いていないと、ごみ出しも面倒。毎日のごみ出しをサポートいたします。

※粗大ゴミは対象外です。

 みまもりサービス

エレベーター休止中に館内を巡回し、困っている方や、急病の方がいらっしゃらないか、みまもりをします。

## 階段昇降機とは

自力での階段の昇降が困難な方や、普段から車いすをお使いの方には、専用の補助器具（J-MAX）を使用して、階段の上り降りをサポートします。

- ◆転倒防止・落下防止のストッパーやシートベルトなど、安全機能が豊富です。
- ◆メーカーによる専門の講習を受けたスタッフがお手伝いします。

※階段昇降機サービスはオプション（有料）です。スタッフ2名体制が必要です。



ナブテスコ製 J-MAX

## エレベーター昇降ケアサービスのよくあるご質問

Q. スタッフはどこにいますか？呼び出すにはどうしたらよいですか？

→A. 指定された待機場所で待機しております。スタッフ直通の携帯番号を各フロアに掲示します。

Q. どんな物まで運んでもらえますか？

→A. 手荷物の範囲内で運びます。引っ越しや、粗大ごみは対象外となります。

Q. 朝のゴミ出しの補助はどこまでしてもらえますか？

→A. あらかじめ決めていただいたスペースに出していただければスタッフが集積所まで運びます。

Q. ベビーカーは運んでもらえますか？

→A. ベビーカーは運搬しますが、お子様は保護者の方が抱っこしてください。

お問い合わせ先  
ライズポーターお客様センター

**044-589-7736**

<http://www.riseporter.com>

メールでのお問い合わせ [info@riseporter.com](mailto:info@riseporter.com)

Riseporter合同会社 本社：〒212-0011 神奈川県川崎市幸区幸町1-993-8